

## **INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ SPOLEČNOSTÍ MEGAFLEX, SPOL. S R.O.**

MEGAFLEX, spol. s r.o. (dále též jen "MEGAFLEX") zpracovává všechny osobní údaje vždy v souladu s platnými právními předpisy, tj. aktuálně v souladu se zák. č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, v platném znění (dále jen "Zákon"); s účinností ode dne 25. května 2018 také v souladu s Nařízením Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (dále jako "Nařízení" nebo "GDPR").

Níže shrnujeme základní zásady MEGAFLEXu v souvislosti se zpracováním osobních údajů každého zaměstnance, spolupracovníka nebo obchodního partnera (dále jen "Klient"), které nám ke své osobě poskytne. Cílem těchto zásad je dát Klientovi informace o tom, jaké osobní údaje o něm MEGAFLEX zpracovává jako o fyzické osobě v souvislosti s plněním našich smluvních či zákonných povinností, poskytování služeb, prodeji zboží, obchodních nabídek, k jakým účelům případně jak dlouho budeme tyto údaje bude zpracovávat, komu a k jakému důvodu je můžeme předat a rovněž informovat Klienta o tom, jaká práva fyzickým osobám v souvislosti se zpracováním jejich osobních údajů náleží.

Tyto zásady se týkají zpracování osobních údajů Klientů společnosti MEGAFLEX a přiměřeně i jejich zástupců či kontaktních osob, návštěvníků internetových stránek provozovaných společností MEGAFLEX, a to vždy v rozsahu osobních údajů odpovídajících jejich postavení vůči MEGAFLEXu. Obdobné zásady platí i pro osobní údaje zaměstnanců a spolupracovníků MEGAFLEXu, kteří poskytli limitovaný souhlas se zpracováním svých osobních i údajů pro propagaci společnosti MEGAFLEX.

### **SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ:**

MEGAFLEX, spol. s r.o., se sídlem: Osiková 3/2644, 130 00 Praha 3, IČO: 45270961, telefon: 284829696, e-mail: [megaflex@megaflex.cz](mailto:megaflex@megaflex.cz), webová stránka: [www.megaflex.cz](http://www.megaflex.cz).

### **OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ:**

Podle Nařízení není MEGAFLEX povinen jmenovat pověřence pro ochranu osobních údajů. Zavazuje se však uchovávat osobní data vždy v souladu s Nařízením tak, aby byla s ohledem na míru rizika zneužití vždy přiměřeně zajištěna jejich důvěrnost, integrita, dostupnost a odolnost systémů pro jejich uložení.

Osobní údaje ve fyzické formě musí být vždy znepřístupněny cizím osobám jejich uložením v uzamykatelných skříních. Data v elektronické podobě musí být chráněna pravidelně obměňovaným přístupovým heslem. Vytváření kopií databází pro vlastní užití není dovoleno. Za uložení a zamezení zneužití odpovídá vždy osoba, která data zpracovává.

Objekt MEGAFLEXu je chráněn proti nepovolanému vstupu elektronickým systémem, napojeným na hlídací službu. Vstup do objektu je možný pouze po zadání hesla zaměstnance. Všichni zaměstnanci jsou povinni dbát maximální opatrnosti při všech činnostech souvisejících s ochranou dat.

## **KATEGORIE ZPRACOVÁVANÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ KLIENTŮ:**

Osobním údajem je jakákoliv informace, která se vztahuje k fyzické osobě, kterou je MEGAFLEX schopen identifikovat. V souvislosti s poskytováním služeb a prodejem zboží **může** ze strany MEGAFLEXu dojít ke zpracování následujících kategorií osobních údajů Klienta:

- **Základní osobní identifikační údaje**, tedy údaje nutné pro uzavření a plnění smlouvy (obchodu):

- akademický titul
- jméno/jména, příjmení
- název obchodní firmy
- IČO, DIČ
- adresa trvalého pobytu
- adresa sídla nebo místa podnikání
- fakturační adresa
- identifikační údaje zástupce Klienta nebo kontaktní osoby, kterou Klient určí
- identifikační údaje pro platby
- bankovní spojení

- **Kontaktní a lokalizační údaje**, tedy údaje vhodné pro řádné plnění smlouvy a řešení případných sporů plynoucích z poskytování služby:

- kontaktní telefonní čísla
- kontaktní e-maily
- URL adresa
- osobní údaje v souvislosti s elektronickým přístupem k webové stránce a dalším aplikacím MEGAFLEXu – IP adresa a/nebo soubory cookies

- **Kontaktní údaje o zakoupeném zboží, odebíraných službách**, využívání služeb a platební morálce:

- druh a specifikace služby nebo zboží
- objem poskytnutých služeb a jejich cena
- informace o platební morálce

- MEGAFLEX **neprovádí** zpracování citlivých osobních údajů / zvláštních kategorií osobních údajů kromě výjimečných případů, kdy je k takovému zpracování písemně zmocněn příslušným subjektem.

## **ROZSAH, ÚČEL A PRÁVNÍ DŮVOD ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ:**

- **Zpracování z důvodu plnění smlouvy**, plnění zákonných povinností a z důvodu oprávněných zájmů MEGAFLEXu

Poskytnutí osobních údajů nutných pro plnění smlouvy, plnění zákonných povinností MEGAFLEXu a ochranu jeho oprávněných zájmů je povinné, bez těchto údajů by nebylo možné služby poskytovat. Ke zpracování osobních údajů pro tyto účely nepotřebujeme souhlas Klienta. Zpracování z důvodu plnění smlouvy a plnění zákonných povinností nelze odmítnout. Jedná se zejména o tyto základní dílčí účely:

- plnění smlouvy, uplatnění práv a povinností ze smlouvy a souvisejících zákonných práv z titulu smlouvy (plnění smlouvy);
- plnění zákonných daňových a účetních povinností (plnění zákonných povinností)
- účely stanovené zvláštními zákony pro potřeby trestního řízení a pro naplnění povinnosti součinnosti s Policií České republiky a dalšími státními orgány (plnění zákonných povinností);
- provozování případných kamerových a monitorovacích systémů v prostorách užívaných MEGAFLEXem pro účely prevence vzniku škod (oprávněný zájem MEGAFLEXu);
- vyhodnocení chování Klienta při využívání služeb MEGAFLEXu a jeho platební morálky pro účely prevence vzniku pohledávek, jež může mít vliv na rozhodování o podmínkách uzavírání dalších smluv s Klientem, přičemž rozhodování o uzavření či neuzavření smlouvy neprobíhá automatizovaně (oprávněný zájem MEGAFLEXu);
- vymáhání pohledávek za Klientem a ostatní obchodní / Klientské spory (oprávněný zájem MEGAFLEXu);
- procesy spojené s identifikací Klienta (plnění smlouvy);
- zajištění důkazů pro případ nutnosti obhajoby (oprávněný zájem MEGAFLEXu);
- evidence dlužníků (oprávněný zájem MEGAFLEXu).

- **Zpracování údajů Klientů MEGAFLEXu se souhlasem pro obchodní účely** účinným od 25.5.2018:

Se souhlasem Klienta zpracovává MEGAFLEX osobní údaje pro obchodní účely. Pro období od 25.5.2018 zajišťuje MEGAFLEX adresným oslovením Klientů nový souhlas pro takové zpracování.

Se souhlasem pro obchodní účely MEGAFLEX od 25.5.2018 zpracovává osobní údaje Klienta primárně pro podávání zpráv o novinkách na trhu v rámci předmětu podnikání MEGAFLEXu, o prodejních akcích, změnách cen, vytvoření vhodné nabídky produktů a služeb pro Klienta či o činnosti MEGAFLEXu. Zprávy mohou být podávány písemně, ústně, telefonicky nebo elektronicky. MEGAFLEX může též o Klientech,

kteří tento souhlas udělí, vytvářet a uchovávat též údaje o jejich chování při využívání služeb MEGAFLEXu.

Poskytnutí souhlasu k obchodním účelům je dobrovolné a Klient jej může kdykoliv odvolat. Tento souhlas zůstává v platnosti po dobu využívání služeb MEGAFLEXu a nejméně následujících 5 let poté nebo do doby, dokud jej Klient neodvolá. Pro obchodní účely mohou být na základě souhlasu zpracovány veškeré kategorie údajů uvedené shora (s výjimkou podpisu).

• **Zpracování údajů subjektů, které udělily souhlas s marketingovým oslovením prostřednictvím elektronického kontaktu:**

U subjektů, které udělily souhlas s marketingovým oslovením prostřednictvím elektronického kontaktu, zpracovává MEGAFLEX s jejich souhlasem po dobu uvedenou v souhlasu kontakty, které jí subjekt dá k dispozici pro účely marketingového oslovení s nabídkou služeb a produktů MEGAFLEXu. Pokud je tento souhlas udělen prostřednictvím internetových stránek provozovaných MEGAFLEXem, jsou společně s těmito údaji zpracovány i případné údaje z cookies, které jsou umístěny na internetových stránkách, na kterých byl tento souhlas udělen, ale to jen v případě, že má subjekt cookies ve webovém prohlížeči povoleny.

Souhlas se zpracováním osobních údajů, kromě údajů užívaných aplikací [www.razitko.cz](http://www.razitko.cz), může Klient udělit či kdykoli upravit podle svého uvážení i po přihlášení se do svého profilu OSOBNÍ ÚDAJE / MOJE FIRMA v e-shopu MEGAFLEXu.

### **ZDROJE OSOBNÍCH ÚDAJŮ:**

Zpracovávané osobní údaje jsou získávány od Klienta, a to zejména v souvislosti s navázáním obchodních kontaktů a registrací Klienta u MEGAFLEXu a případně v rámci další komunikace s Klientem, ať už osobní, telefonické, písemné nebo jiné, a z jiných podkladů a dokumentů, které Klient MEGAFLEXu poskytne nebo z veřejných zdrojů (zpracovávaných pouze za účelem určeným tímto veřejným zdrojem).

### **SUBJEKTY ZPRACOVÁVAJÍCÍ OSOBNÍ ÚDAJE:**

Osobní údaje zpracovává přímo MEGAFLEX, a to v listinné a elektronické formě, ručně i automatizovaně.

### **ZPŘÍSTUPNĚNÍ ÚDAJŮ JINÝM OSOBÁM:**

Osobní údaje dále mohou být zpřístupněny subjektům oprávněným dle zvláštních právních předpisů (např. orgánům činným v trestním řízení, daňovým úřadům apod.) a v nezbytné míře například společnosti podílející se na nebo zajišťující dopravu zboží Klientovi, nebo firmě spolupracující na výrobě dodávaného výrobku. Jiným osobám MEGAFLEX osobní údaje Klienta neposkytne.

## **OBDOBÍ, PRO KTERÉ SUBJEKT SOUHLASÍ SE ZPRACOVÁVÁNÍM A DOBA ULOŽENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ:**

Osobní údaje jsou MEGAFLEXem zpracovávány v rozsahu nutném pro naplnění činností v souladu s účelem zpracování, jak je uvedeno výše, po dobu nutnou k dosažení účelu zpracování osobních údajů nebo po dobu přímo stanovenou právními předpisy, s přihlédnutím ke smluvním či zákonným nejzazším lhůtám pro uplatnění práv za vady/ za škodu, z titulu reklamačních lhůt. Poté jsou osobní údaje vymazány či anonymizovány. Osobní údaje Klientů MEGAFLEXu, mají-li splněny veškeré smluvní povinnosti vůči MEGAFLEXu a MEGAFLEX má splněny veškeré smluvní povinnosti vůči Klientům, uplynuly lhůty pro uplatnění smluvních či zákonných práv, a má zároveň splněny veškeré zákonné povinnosti pro které osobní údaje Klientů zpracovává, MEGAFLEX maže nebo anonymizuje. Faktury vystavené MEGAFLEXem jsou v souladu s ust. § 35 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty archivovány po dobu 10 let od jejich vystavení. Z důvodu nutnosti doložit právní důvod pro vystavení faktur mohou být po dobu 10 let ode dne ukončení smlouvy archivovány i Klientské smlouvy.

## **INFORMACE O PRÁVECH SUBJEKTŮ ÚDAJŮ V SOUVISLOSTI SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ PLATNÝCH OD 25.5.2018:**

MEGAFLEX se snaží vycházet subjektům údajů při naplňování těchto jejich práv v co největší míře vstříc. Dle Nařízení má subjekt údajů v případě, že bude pro MEGAFLEX identifikovatelnou fyzickou osobou a prokáže MEGAFLEXu svou totožnost, zejména dále uvedená práva:

- **Právo na přístup k osobním údajům:** Dle čl. 15 Nařízení má Klient právo na přístup k osobním údajům, které zahrnuje právo získat od MEGAFLEXu:

- potvrzení, zda a jaké osobní údaje zpracovává,
- informace o účelech zpracování, kategoriích dotčených osobních údajů, příjemcích, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny, plánované době zpracování, o existenci práva požadovat od správce opravu nebo výmaz osobních údajů týkajících se subjektu údajů nebo omezení jejich zpracování nebo vznést námitku proti tomuto zpracování, právu podat stížnost u dozorového úřadu, o veškerých dostupných informacích o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od subjektu údajů, skutečnosti, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování,
- v případě, že nebudou nepříznivě dotčena práva a svobody třetích osob i kopie osobních údajů.

Právo na potvrzení o zpracování osobních údajů a na informace je možné uplatnit písemně na adrese sídla společnosti MEGAFLEX.

- **Právo na opravu nepřesných údajů:**

Dle čl. 16 GDPR má subjekt údajů právo na opravu nepřesných osobních údajů, které o něm bude MEGAFLEX zpracovávat. Žádost o opravu osobních údajů je možné uplatnit písemně na adrese sídla MEGAFLEXu, za podmínky doložení oprávněnosti uvedené žádosti.

- **Právo na výmaz:**

Dle čl. 17 GDPR má subjekt údajů právo na výmaz osobních údajů (právo být zapomenut), které se ho týkají, pokud společnost MEGAFLEX neprokáže oprávněné důvody pro zpracování těchto osobních údajů. Společnost MEGAFLEX má nastaveny mechanismy pro zajištění anonymizace či výmazu osobních údajů v případě, že již nejsou potřeba k účelu, pro něž byly zpracovávány. Pokud se subjekt údajů domnívá, že nedošlo k výmazu jeho osobních údajů, může se pro vyjasnění obrátit na písemně na adresu sídla společnosti MEGAFLEX.

- **Právo na omezení zpracování:**

Dle čl. 18 GDPR má subjekt údajů do doby vyřešení podnětu právo na omezení zpracování, pokud bude popírat přesnost osobních údajů, důvody jejich zpracování nebo pokud podá námitku proti jejich zpracování, a to písemně na adresu sídla společnosti MEGAFLEX.

- **Právo na oznámení opravy, výmazu nebo omezení zpracování**

Dle čl. 19 GDPR má subjekt údajů právo na oznámení ze strany společnosti MEGAFLEX v případě opravy, výmazu nebo omezení zpracování osobních údajů. Dojde-li k opravě nebo výmazu osobních údajů, budeme informovat jednotlivé příjemce, s výjimkou případů, kdy se to ukáže jako nemožné nebo to vyžaduje nepřiměřené úsilí.

- **Právo na přenositelnost osobních údajů**

Dle čl. 20 GDPR má subjekt údajů právo na přenositelnost údajů, které se ho týkají a které poskytl správci, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo požádat společnost MEGAFLEX o předání těchto údajů jinému správci.

- **Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů**

Dle čl. 21 GDPR má subjekt údajů právo vznést námitku proti zpracování jeho osobních údajů z důvodu oprávněného zájmu společnosti MEGAFLEX.

V případě, že společnost MEGAFLEX neprokáže, že existuje závažný oprávněný důvod pro zpracování, který převažuje nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, společnost MEGAFLEX zpracování na základě námitky ukončí bez zbytečného odkladu. Námitku je možné poslat písemně na adresu sídla společnosti MEGAFLEX.

- **Právo na odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů**

Souhlas se zpracováním osobních údajů pro obchodní účely účinný od 25.5.2018 je možné ho kdykoliv po tomto datu odvolat. Odvolání je zapotřebí učinit výslovným, srozumitelným a určitým projevem vůle, a to buď elektronicky na emailovou adresu [megaflex@megaflex.cz](mailto:megaflex@megaflex.cz) nebo písemně na adresu sídla MEGAFLEXu.

- **Automatizované individuální rozhodování včetně profilování**

Subjekt údajů má právo ne být předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které by pro něj mělo právní účinky nebo se jej obdobným způsobem významně dotklo. Společnost MEGAFLEX prohlašuje, že kromě procesu upomínání dlužných plateb, neprovádí automatizované rozhodování bez vlivu lidského posouzení s právními účinky pro subjekty údajů.

- **Právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů**

Subjekt údajů má právo podat stížnost u dozorového úřadu, pokud se domnívá, že zpracováním jeho osobních údajů bylo porušeno Nařízení. Tímto dozorovým úřadem bude pro subjekty údajů s bydlištěm v České republice Úřad pro ochranu osobních údajů.

Aktuální platné znění INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ KLIENTŮ MEGAFLEX, SPOL. S R.O. (poslední aktualizace 19. 4. 2018) je vždy zveřejněno jako dokument GDPR.pdf [zde](#).

---

Pokud máte jakékoli dotazy nebo Vám bylo ve výše uvedených informacích něco nejasné, neváhejte nás, prosím, [kontaktovat](#).